

CONDITIONS PARTICULIERES DE LA VENTE A DISTANCE DES FORFAITS

ARTICLE 1 : GENERALITES

Les présentes conditions complètent les Conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transports de remontées mécaniques, affichés dans les points de vente de la station et mises en ligne sur le site Internet www.puyvalador-ski.fr, et sont téléchargeables sur le site susvisé.

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée « client ») aux conditions particulières de la vente à distance.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

ARTICLE 2 : MODALITES DE COMMANDE

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne sur le site de la station de Puyvalador ou/et sur les sites Internet de nos partenaires.

Afin d'effectuer une commande, le client doit appuyer sur le bouton « acheter » à côté du forfait choisi et indiquer ensuite toute information nécessaire à la passation de la commande. Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes Conditions ainsi que les Conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transports de remontées mécaniques.

Conformément à l'article 1369-5 du code civil, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Le service commercial de la station de Puyvalador confirmera au client sa commande par un courriel et lui enverra le voucher à imprimer nécessaire pour le retrait de la commande.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

ARTICLE 3 : TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Tous les tarifs publics de vente de forfaits sont affichés aux points de vente et également consultables sur le site : www.puyvalador-ski.fr. Dans le cas du forfait saison, le prix du forfait inclut le prix du support.

Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises, tenant compte du taux de TVA en France en vigueur actuellement. Destination Montagne se réserve le droit de modifier ses tarifs en cas de modification du taux de TVA.

Tout achat en ligne ne sera validé qu'après acceptation du paiement par la banque auprès de laquelle l'opération du client a été effectuée. Le refus de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande laquelle sera notifiée au client.

En application de l'article L221-28 du Code de la consommation, la vente des forfaits en ligne n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. Un forfait acheté via le site de la station de Puyvalador et/ou via les sites Internet de nos partenaires, ne peut donc être remboursé ou annulé dès lors que l'achat a été réalisé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande confirmée.

Les achats opérés en ligne ne peuvent être réglés que par carte bancaire : Visa, Eurocard Master Card.

ARTICLE 4 : RETRAIT DE COMMANDE

Les forfaits sont à retirer au chalet de la billetterie de la station de Puyvalador aux horaires d'ouverture de la station. Le voucher de confirmation de commande envoyé par mail ainsi que la présentation de la pièce d'identité officielle en vigueur seront exigés pour le retrait de la commande.

Les éventuelles pièces justificatives nécessaires à l'application d'un tarif spécifique sont également à présenter lors du retrait du forfait.

La commande sera ensuite remise au client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

En cas d'absence le jour du retrait du forfait des pièces justificatives susvisées, aucune réduction ne pourra être accordée et la différence du coût engendrée sera facturée au client.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE ET GARANTIES

La société Destination Montagne ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la société Destination Montagne ne saurait donc être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

ARTICLE 6 : MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la confirmation finale de la commande par le client, valent preuves de l'intégralité de la transaction, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le voucher de la confirmation de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le paiement s'effectue sur un site sécurisé par MANGOPAY SA. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. Le paiement apparaîtra sur votre compte bancaire sous le nom de MGP* DAG SYSTEM qui est notre partenaire de billetterie.

Pour la sécurisation des paiements concernant la vente en ligne, un procédé de cryptage 3D Secure a été adopté ainsi qu'un système renforcé pour l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage avec la finalité de protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement.

A aucun moment la société Destination Montagne n'a connaissance des coordonnées bancaires que le client doit fournir lors de l'achat en ligne. L'Exploitant de la station est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande est effectué sur son compte. La société Destination Montagne n'est donc en aucun cas responsable d'une utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires.

Les informations communiquées par le client lors de l'achat en ligne permettent de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. En renseignant son adresse mail, le client accepte de pouvoir éventuellement recevoir des newsletters et les offres commerciales de la part de Destination Montagne uniquement.

ARTICLE 8 : ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service commercial de la station de Puyvalador. Le client a droit d'accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse contact@puyvalador-ski.fr.

Puyvalador,
Le 21 octobre 2019

Président de la Destination Montagne
SABARTHES Julien

